Esta es la garantía
para tu nuevo

SIMMONS®

Garantía por hasta 2 años

Colchón | Sommier

NO DOBLAR ESTE COLCHÓN

Este colchón puede tener marcos de acero perimetrales y al ser doblado, deforma su estructura interna.

NO DOBLAR ESTE SOMMIER

El sommier posee una estructura de madera interna que podría dañarse al ser doblado.

¡Felicitaciones!

Con su nuevo juego de colchón y sommier **SIMMONS®** o su nuevo colchón **SIMMONS®** Ud. podrá descansar seguro de que ha elegido el sistema que fue diseñado para darle el mejor descanso, creado por **SIMMONS®**, el líder mundial en sistemas de descanso.
Ante cualquier inquietud sobre los diferentes sistemas que ofrecemos, no dude en consultar al distribuidor **SIMMONS®** más cercano a su domicilio.

¿Qué cubre esta garantía?

• Esta garantía cubre defectos de fabricación de su colchón o sommier **SIMMONS®**. En el caso de juegos de colchón y sommier; si alguna de las unidades presentara un defecto de fabricación, **SIMMONS®** reparará sólo la unidad defectuosa.
• La tolerancia dimensional es de +/- 2 cm para largo y ancho y +/- 1 cm en el espesor.

Plazo de Garantía

• Su juego de colchón y sommier **SIMMONS®**, está garantizado por el término de 2 (dos) años, contra cualquier defecto de fabricación. Su colchón o sommier **SIMMONS®** está garantizado por el término de 1 (uno) año, contra cualquier defecto de fabricación.
•Esta garantía tiene validez a partir de la entrega del producto. El tiempo durante el cual dure la reparación del colchón o el sommier se considerará como prolongación del plazo de la garantía. Su plazo de validez está basado en el código inscripto en el certificado de garantía.
• El plazo máximo para el cumplimiento de esta garantía a partir del momento en que el reclamo es efectuado por el usuario es de: 45 días para CABA y Gran Buenos Aires, 75 días para jurisdicciones de hasta 300 km. de CABA y 100 días para más de 300 km. de CABA.
• La reparación del colchón o sommier se efectuará en el domicilio del usuario. En caso de ser necesaria su reparación en fábrica, Heredia 626, Gerli, Pcia. de Buenos Aires, el fabricante será quien autorice el traslado del producto a fábrica.

¿Qué hará Simmons®?

• Si un colchón o sommier **SIMMONS®** tiene un defecto de fabricación, **SIMMONS®** le reparará la unidad. Queda a exclusivo criterio de Simmons de Argentina la reparación de los productos.
• **SIMMONS®** se reserva el derecho, por estrictas razones de higiene y salubridad, siempre que hubiera de efectuarse una reparación de la estructura o componentes internos, y en ocasión de la reparación, de desechar íntegramente la cubierta o tela del producto y reemplazarla por una nueva, aunque ésta no presente defecto o daño alguno, y en tal caso el costo del reemplazo de la cubierta deberá ser afrontado por el cliente.
• El fabricante se reserva el derecho de sustituir materiales o modelos de calidad similar y no garantiza que la tela utilizada en el reemplazo combine con la unidad existente por razones de stock o discontinuidad de producción.

¿Cómo obtener la asistencia Post-Venta?

• Para obtener el service de la garantía, envíe un e-mail a serviciotecnico@simmons.com.ar para registrar su reclamo, en caso de no recibir respuesta inmediata, comuníquese al **SERVICIO TÉCNICO DE SIMMONS® +54 9 11 2647-9762** en el horario de 09.00 a 14.00hs. (en caso de haber realizado la compra en Capital o Prov. de Buenos Aires).
Si usted realizó la compra en otras zonas del país, y no recibe un e-mail de respuesta a su reclamo, puede comunicarse con la distribuidora más cercana. Será requisito excluyente tener prueba de la fecha y lugar de adquisición del producto y presentar junto a la garantía la correspondiente factura de compra y una fotocopia de la misma. También deben estar intactas las etiquetas de modo de identificar el modelo y la validez de la garantía.
• La reparación del colchón o sommier se efectuará en la planta industrial de **Simmons de Argentina S.A.I.C.** ubicada en la calle Heredia 626, Gerli, Pcia. de Buenos Aires.

La presente Garantía NO CUBRE:

• La tela (del tapizado del colchón / sommier: tapas y laterales) queda excluida de esta garantía una vez que se abrió el envase de polietileno.
• Costuras del matelasseado, ya que el matelasseado es decorativo.
• Mercadería vendida como producto en malas condiciones, de exhibición o de 2da. selección (estos productos se regirán con el período mínimo de garantía según establece la ley).
• El desgaste producido por el uso normal del producto, solamente defectos de fabricación.
• La presente garantía no tendrá validez si el colchón o el sommier fuera sujeto a abusos obvios o a un cuidado o mantenimiento impropios, tales como, pero no específicamente: Manchas, Quemaduras, roturas, desgarros de tela por mala manipulación.
• Fallas en el colchón originadas por el uso de bases/soportes/sommier inadecuados como por ejemplo, bases de resortes, elásticos de madera cuyos flejes no se encuentren en óptimas condiciones, bases nido de abeja, sommiers Simmons que se encuentren fuera del plazo de garantía.
• Compactación del relleno debido al uso normal o por falta de rotación del producto.
• Bordes de acero doblados.
• Deformación: si a consecuencia de un uso fuera de lo recomendado en las indicaciones al usuario, el colchón presenta una asimetría superior a 5° en cada uno de sus tres ejes.
Simmons no será responsable por daños ocasionados a través del uso del presente producto. No se extenderán garantías explícitas o implícitas a personas que compraren el producto fuera de la compañía **SIMMONS®** o sus distribuidores autorizados, dichas personas quedarán excluídas de cualquier tipo de garantía.
• Preferencia acerca de la firmeza del producto: para su elección, antes de la compra Ud. dispone de una amplia gama de modelos expuestos en el local y luego de haber probado los mismos, Ud. ha elegido el adecuado para satisfacer el nivel de firmeza y suavidad.

• Daños por fauna: Cualquier tipo de daño derivado y/o causado por cualquier insecto no estarán cubiertos por esta garantía. Los componentes internos que conforman nuestros productos, no generan fauna en los mismos, situación que tampoco contempla esta garantía.

Cuidado de los colchones NON FLIP®

El exclusivo **NON FLIP** de **SIMMONS®** fue construido con un revolucionario diseño que no necesita ser dado vuelta. Sólo recomendamos girarlo. La compresión de la espuma es una característica normal de las espumas de alta performace, que copian las formas del cuerpo. La impresión del cuerpo en el colchón (Body impression) no será considerada defecto de fabricación.

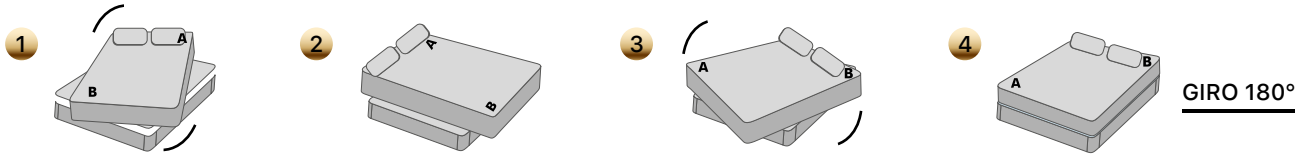
Instrucciones: Cuidado de su colchón Simmons®

Paso 1: Empuje las esquinas opuestas A y B mientras el colchón esté en posición horizontal.

Paso 2: Ubique el colchón en la cama en forma transversal, de modo que van a quedar en el aire apróx. 30 cm. de cada lado.

Paso 3: Empuje alternativamente en las esquinas A y B para reubicar el colchón.

Paso 4: Y AHI LO TIENE... Girado en 180 grados.



Datos a saber...

• En el caso de colchones de dos plazas es de esperar que en el centro del colchón se produzca un menor desgaste, debido al menor uso.
• Cuando utilice el colchón (de 160 o más) con 2 sommiers, dada la unión producida por los mismos no se produce el mismo desgaste que en las zonas donde descansan los cuerpos. No considerándose defecto de fabricación ya que esto responde al uso normal del colchón.
• Es habitual que el sommier realice algún tipo de ruido. Este se debe a un eventual rozamiento entre los componentes (metales, grapas y maderas). El mismo suele minimizarse con el colchón colocado encima del sommier.

¡Recuerde! Es importante

• Es responsabilidad del cliente asegurarse que el producto pueda ser ingresado por la puerta, escalera (exterior o interior) o ascensor del edificio y/o casa. Si ello no fuera posible, Simmons de Argentina S.A.I.C. entregará el producto en la planta baja del edificio y/o casa, siendo en dicho supuesto bajo exclusiva responsabilidad del cliente la contratación de una empresa idónea para efectuar la entrada del producto a su domicilio, asumiendo el cliente todas las consecuencias gravosas que de ello pudiera derivarse para el producto y/o terceros. El personal de la empresa y/o flete no está autorizado ni capacitado para realizar trabajos en altura ni izamientos por medio de sogas o eslingas a fin de resguardar la integridad física de los operarios y/o posibles daños al producto.
• Revisar la integridad del tapizado (tela) antes de retirar el envase de polietileno.
• El colchón y/o sommier **SIMMONS®** no deben ser usados con su embalaje o envase de polietileno. El envase de polietileno provoca condensación de humedad sobre los mismos. En el caso de los productos comprimidos en origen, recomendamos sacarlos de su empaque (de cartón y de polietileno) y abrirlos en un plazo máximo de 72 horas desde su recepción para que recuperen su forma original. Esta garantía no ampara los daños producidos por esas causas.
• No utilizar el colchón sobre: elásticos vencidos, sommiers de otros modelos (ya sean de años anteriores, distinto modelo, otras marcas, o con tecnología antigua), sommiers viejos, en camas con flejes o tablas vencidas, en camas con elástico de tejido imperial (metálico) con marco cóncavo o sommiers **SIMMONS®** sin la totalidad de sus patas (1 plaza: 6 patas; 2 plazas: 7 patas). Los ejemplos aquí mencionados deforman su colchón y reducen la vida útil del producto. La garantía NO ampara a su colchón si es usado en esas condiciones.
• Cuando comience a descansar en un colchón **SIMMONS®**, observará una leve depresión en la parte superior (Body impression). En los colchones Simmons® es normal que se produzca una impresión de la forma del cuerpo (Body impression) que puede variar entre los 2,5 y 4 cm - Intente rotar el colchón (al principio una vez por semana) para que la espuma interior se comprima en forma pareja y la depresión no se produzca solamente en el sector del colchón donde su cuerpo ejerce mayor presión. Después que el relleno esté comprimido, tendrá que rotar su colchón por lo menos 1 vez cada tres meses.
• Los colchones **SIMMONS®** no son productos terapéuticos que puedan curar y/o revertir enfermedades y/o cuadros sintomáticos diagnosticados. Para llevar adelante un tratamiento idóneo, consulte a su médico de cabecera. El personal de venta de la compañía asesora comercialmente a los clientes sobre las características de los productos.
• Esta garantía NO ampara deterioros producidos por mal uso del producto como ser manchas antihigiénicas, roturas de tela por enganche, o por la utilización de electrodomésticos de limpieza (ej.: Las aspiradoras, lustradoras, etc. Al golpear reiteradamente con el borde inferior del sommier, producen roturas en la tela).
• Los colchones **SIMMONS®** (*excepto modelos **SpaTherapy®, BeautySleep®, BeautySleep Foam®, BackCare Foam® DeepSleep Foam® y YOLO®**) tienen marcos de acero perimetrales. Por lo tanto no se debe: doblar el colchón, saltar sobre el colchón, ni pararse sobre los bordes del colchón o el sommier. Los deterioros producidos por estos motivos (ej.: travesaños rotos, marcos doblados), NO están amparados por la garantía.

Consejos para un mejor rendimiento:

• Utilice sólo un sommier Simmons del mismo modelo que el colchón adquirido o coloque el colchón sobre una cama con elástico de madera, que se encuentre en perfectas condiciones. No coloque una tabla entre el sommier y el colchón.
• De vuelta y rote su colchón regularmente (de acuerdo con las instrucciones de esta garantía). En el primer mes de uso una vez por semana, luego cada dos o tres meses.
• No intente levantar ni el colchón ni el sommier usted solo.
• Utilice en todo momento un protector higiénico preferentemente impermeable (cubrecolchón) para evitar manchas.
• Si tuviera que efectuar la limpieza de la tela se deberá utilizar un producto tipo espuma seca en aerosol, siguiendo las instrucciones del mismo.
• Utilice los sommier Simmons® con todas sus patas: (6 patas para los sommier de 1 plaza, 7 para los de dos plazas)
•Se recomienda no utilizar al colchón como superficie de planchado, ni utilizar aparatos eléctricos que produzcan calor (ej: almohadilla eléctrica). El calor puede quemar la tela y arruinar las espumas interiores de rellenos, matelaseados y acolchados.
• No saque las etiquetas, éstas ayudan a identificar el colchón y establecer sus derechos amparados en la presente garantía.
• No debe doblar ni enrollar su colchón para pasarlo por las aberturas; si se muda, embale su colchón correctamente y anticipe a la empresa mudanzas la fragilidad de este producto y/o eventual izamiento del producto.

Esta garantía NO ampara el desgaste producido por el uso normal del producto.
Solamente cubre defectos de fabricación.

Distribuidoras:

Distribuidora Mar del Plata: Dean Funes 1563 - (7600) Mar del Plata - Tel.: (0223) 472-0434.
Bahía Blanca Ferbar S.R.L: Vicente López 757 - (8000) Bahía Blanca - Tel.: (0291) 4555355.
Distribuidora Córdoba: Calle publica s/n local 3B* Jorge Newbery - (5000) Córdoba - Tel.: (0351) 492-8222/8221.
Distribuidora Chaco: Ruta Nacional 11 Km 1004,2 - (3500) Resistencia - Tel.: (03725) 15512144.
Distribuidora Mendoza: Rodríguez Peña 4430 Maipu, M5513 Coquimbito, Mendoza - Tel.: (0261) 15-2062160.
Distribuidora Rosario: Parque Ind. Alvear. Ruta Prov. N°21 Km7 - (2126) Alvear Santa Fe - Tel.: (0341) 3177767/7766.

✉ ENVÍE ESTA TARJETA DE REGISTRO A LA DIRECCIÓN QUE FIGURA A CONTINUACIÓN

PARA SER COMPLETADO POR EL USUARIO

IMPORTANTE: Esta tarjeta de registro debe llenarse correctamente y enviarse:
DISTRIBUIDORA MÁS CERCANA DE SIMMONS® DE ARGENTINA S.A.I.C.

Modelo Colchón: ..... Medida: .....

Modelo Sommier: ..... Medida: .....

Nombre y Apellido del usuario: .....

Domicilio: .....

Tel.: ..... Localidad: .....

C.P.: ..... Pcia.: ..... E-mail: .....

Distribuidor Simmons: .....

Domicilio: ..... Localidad: .....

Factura Nº: ..... Fecha de Compra: .....

Remito Nº: ..... Fecha de Remito: .....

Descansá en Primera Clase

SIMMONS DE ARGENTINA S.A.I.C.

Heredia 626 (B1869AEH) Gerli. Pcia. de Buenos Aires | Argentina.

Encontrate con Simmons® Oficial en:

www.simmons.com.ar @SimmonsArgentinaOK /SimmonsArgentina

serviciotecnico@simmons.com.ar +54 9 11 2647-9762

Línea Simmons

JUEGO	COLCHÓN	SOMMIER 1	SOMMIER 2	
SpaTherapy	SpaTherapy	Sommier 1		
DeepSleep Foam	DeepSleep Foam	Sommier 1		
BackCare	BackCare	S1. Gris Claro		
	BackCare Foam	S1. Gris Claro		
BeautySleep	BeautySleep	S1. Gris Claro		
	BeautySleep Foam	S1. Gris Claro		

Línea Simmons Beautyrest

JUEGO	COLCHÓN	SOMMIER 1	SOMMIER 2	S. BLACK
Beautyrest Silver	Silver		S2. Gris	
Beautyrest Gold	Gold		Sommier 2	
Beautyrest Platinum	Platinum		S2. Gris	
Beautyrest Black	Black			Black
	Black Firm			Black
	Black Soft			Black

Línea Simmons Hotel

JUEGO	COLCHÓN	SOMMIER 1	SOMMIER 2	
Hotel Beautyrest	Beautyrest		S2. Negro	
	Beautyrest TP		S2. Negro	
Hotel Bilt	Bilt		S2. Negro	

Línea Simmons en Caja

JUEGO	COLCHÓN	CAMA		
Yolo en Caja	Yolo			
	Yolo Pocket			
Yolo Box en Caja		Yolo Box		